



---

# Políticas de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable de protección de datos de carácter personal informamos al Usuario:

## **1. Responsable del tratamiento de datos personales (\*)**

Arganature S.L. (en adelante Cepsa o Grupo Cepsa), con C.I.F: B13890223; con domicilio en calle Monte Potrero, 36 nave 52 de 28500 Arganda del Rey (Madrid) y, correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: [info@arganature.es](mailto:info@arganature.es)

## **2. Finalidad del tratamiento de los datos**

Los datos de carácter personal aportados en el momento de la contratación, así como los aportados en un futuro como consecuencia de su desarrollo, serán incorporados a un registro de tratamientos titularidad de Arganature con las siguientes finalidades:

- a) Prestar, gestionar, controlar y mantener la relación contractual o comercial solicitada;
- b) Gestionar la creación del ID de Cliente único dentro de Arganature;
- c) Mantener una relación directa con el cliente con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos (incluyendo la realización de la segmentación de perfiles para adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Cliente), relacionadas con las actividades que Arganature realice por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, SMS, ticket de compra...). Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas, siempre comunicadas a través de Arganature.
- d) Realizar labores de segmentación y obtención de perfiles a través del análisis de la utilización de los servicios ofrecidos, con la finalidad de adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Cliente, ofreciendo productos y servicios personalizados.
- e) Prestar los servicios y la información solicitada, ya sea por vía web, correo postal o telefónicamente. Proceder a la grabación de las conversaciones telefónicas efectuadas al Servicio de Atención al Cliente, con el fin de garantizar una mejor calidad de la prestación. Asimismo, los correos electrónicos podrán reportar una confirmación de su recepción y lectura.
- f) Atender las incidencias que pudieran ocasionarse, así como elaborar encuestas de satisfacción sobre el producto o servicio contratado. Se podrá contactar con el Cliente en el supuesto de que se detectaran o existieran fundadas sospechas en relación a un posible fraude o suplantación de identidad.

g) Analizar el riesgo y cotejar o contrastar sus datos a fin de comprobar la exactitud y veracidad de los mismos en relación a las entidades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial, crédito y prevención del fraude.

h) Gestionar los datos del Cliente como usuario del Sitio Web.

i) En aquellos casos en que el Cliente haya accedido al Sitio Web mediante registro desde redes sociales, validar sus datos identificativos, contactar con el Cliente en el supuesto que fuera detectado o existieran fundadas sospechas en relación a un posible fraude o suplantación de su identidad o actividad en las redes, contactarle y remitirle comunicaciones y/u ofertas comerciales personalizadas mediante la obtención de perfiles y labores de segmentación, realizar estudios de publicidad comportamental u obtener muestras estadísticas que puedan ayudar a la compañía a mejorar la personalización de las ofertas que hace de sus productos y servicios.

### **3. Datos personales de terceros**

En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, el Cliente garantiza que ha informado a dicho tercero de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Cepsa con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

### **4. Plazos de conservación de los datos personales**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

Si el Cliente revoca su consentimiento o ejercita los derechos de cancelación o supresión, sus datos se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

### **5. Legitimación para el tratamiento de los datos**

La legitimación para el tratamiento realizado se basa en:

- a) El Cliente ha aportado sus datos personales para relaciones precontractuales o contractuales, y por tanto su tratamiento es necesario para el mantenimiento de dicha relación.
- b) Las obligaciones legales aplicables a Arganature que requieren del tratamiento de los datos personales de acuerdo con los servicios prestados.
- c) El interés legítimo de Arganature para los tratamientos estrictamente necesarios para la prevención del fraude durante la contratación, o para el envío de comunicaciones comerciales directamente relacionadas con los servicios contratados.
- d) El consentimiento del Cliente, para el resto de supuestos entre los cuales se encuentra el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios, beneficios y/o ventajas de terceros, siempre a través de Arganature, con fines publicitarios o promocionales, para la instalación de sistemas de seguimiento que informan sobre los hábitos de navegación según la Política de Cookies, o para la

utilización de información relacionada con su localización geográfica. En ningún caso la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato principal.

## **6. Origen de los datos personales**

Los datos personales que tratará Arganature para la prestación del servicio contratado han sido facilitados en su gran mayoría de manera directa por el propio Cliente durante el proceso de contratación, tales como el nombre, los apellidos, dirección, datos de contacto, datos de medios de pago. El Cliente se responsabiliza de su veracidad y actualización.

De igual forma, si el Cliente ha accedido a la página web a través de su registro en redes sociales, Arganature podrá obtener la información pública disponible por Internet como su identificador de usuario, nombre, sexo, fecha de nacimiento, "clics" en "me gusta", "tweets" efectuados, número de seguidores, número de usuarios seguidos e información del perfil como su biografía y la información de ubicación (si fue declarada por el usuario). En el caso de Facebook, el Cliente podrá seleccionar de entre los permisos que le son solicitados aquellos que no desee proporcionar.

Arganature utilizará un sistema de autenticación por "token" (clave codificada de seguridad que facilita la red social) para la identificación o registro del usuario y poder facilitarle de esta forma el acceso al área privada de Cliente.

En ningún caso serán recabados datos de terceras personas físicas ajenas al propio usuario. Los datos del Cliente serán los registrados por usted en la red social y los análisis comportamentales y segmentaciones que se lleven a cabo a partir de los comentarios o "tweets", se realizarán de forma completamente automática y sin intervención humana. El Cliente es informado de la posibilidad de editar la información que quiere compartir con Arganature, pudiendo permitir un acceso más amplio o restringido a su información según desee, así como la posibilidad de que dispone de revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado.

Asimismo, podrían recogerse datos de localización geográfica del dispositivo o terminal del Cliente, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento para ello, con la finalidad de facilitar la prestación de servicios, realizar acciones publicitarias y ofrecerle información personalizada y adecuada a su ubicación. El Cliente podrá en cualquier momento desactivar el acceso a los datos de geolocalización, así como revocar el consentimiento prestado para su geolocalización, mediante la configuración de los ajustes de su dispositivo o terminal.

## **7. Cesiones y destinatarios de los datos personales**

Todas las comunicaciones de datos que realizará Arganature resultan necesarias para el cumplimiento de las finalidades indicadas, o se realizan para cumplir una obligación legal, respecto de las siguientes Empresas y Organismos públicos:

1. Las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia.

2. Sociedades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial, crédito y prevención del fraude, para el análisis del riesgo y para el cotejo o contraste de sus datos a fin de comprobar la exactitud y veracidad de los mismos y a empresas proveedoras de Servicios de Pago.

## **8. Derechos de los Clientes**

El Cliente podrá ejercitar ante Arganature en caso de que resulten de aplicación, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrá revocar su consentimiento en caso de que lo haya otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Cliente podrá ejercitar sus derechos en la dirección de correo electrónico: [info@sandwichnature.es](mailto:info@sandwichnature.es), o en el domicilio social de Arganature.

## Aviso Legal

Arganature S.L. con C.I.F: B13890223; con domicilio en calle Monte Potrero, 36 nave 52 de 28500 Arganda del Rey (Madrid) y, correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: [info@arganature.es](mailto:info@arganature.es)

### ● 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este Aviso Legal regula el acceso y uso a la web de Arganature, quien se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenidos del Sitio Web y de los Servicios, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos y servicios, tras la entrada en vigor de sus modificaciones o los cambios en las condiciones, implicará la aceptación de las mismas.

El acceso y la utilización de los contenidos y servicios por los Usuarios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones particulares que, según los casos, podrían sustituir, completar y/o modificar este Aviso Legal. En caso de contradicción, prevalecerán los términos de las condiciones particulares sobre las condiciones generales.

El simple acceso, navegación y uso del Sitio Web conlleva y supone la aceptación por el Usuario de los términos y condiciones del Aviso Legal.

En este sentido, se entenderá por "Usuario" a la persona que acceda, navegue o visualice los contenidos alojados en el Sitio Web y se entenderá por "Usuario registrado" el que acceda, navegue y se registre para utilizar, alojar y/o descargar los contenidos y/o utilizar los Servicios del Sitio Web.

### ● 3. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El acceso y navegación en el Área Pública del Sitio Web no requiere registro, con la salvedad de que para hacer uso de ciertas funcionalidades y/o Servicios puede ser necesario aportar los datos que se soliciten en cada caso.

El Usuario del Área Pública o Privada se compromete a:

- Aceptar y cumplir lo establecido en el Aviso Legal y en cualquier documento que forme parte integrante del mismo.
- No almacenar ni comunicar a través del Sitio Web, Contenidos que sean contrarios a la legislación vigente, la moral, el orden público, así como aquellos que tengan carácter difamatorio, agresivo, obsceno, sexualmente explícito, ofensivo, violento o con incitación a la violencia, racista o xenófobo, o en general, de carácter ilegal o lesivo de derechos y/o de la integridad física y/o moral de las personas.

- Registrarse y facilitar datos personales veraces y actualizados.
- Acceder al Sitio Web haciendo uso exclusivamente de su identificador y contraseña, haciendo un uso diligente de los mismos y manteniéndola en secreto. Queda prohibido el uso del identificador y contraseña de otros Usuarios.
- Notificar de forma inmediata a los gestores del Sitio Web acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.
- Cambiar la contraseña en el primer acceso.
- En caso de que se aporten datos de un tercero, obtener el consentimiento informado del mismo para facilitar sus datos personales a Arganature.
- No difundir datos personales de otros Usuarios del Sitio Web, sin la previa y expresa autorización de los mismos.
- No difamar, abusar, molestar, acosar, amenazar o vulnerar de cualquier otra manera los derechos de otros Usuarios o de otras personas.
- No eliminar o intentar suprimir cualesquiera medidas de seguridad adoptadas e implantadas en el Sitio Web.
- No manipular, tanto el "hardware" como el "software" que sean necesarios para la utilización del Sitio Web.

#### ● 4. REGISTRO EN EL ÁREA PRIVADA

El acceso y navegación en el Área Privada del Sitio Web, requiere registro previo del Usuario. El Usuario prestará su consentimiento para que se le asigne una contraseña personal y única. Si el Usuario registrado olvida su contraseña, podrá solicitar una nueva a través del Área Reservada. Arganature no responderá de las situaciones que se produzcan por un uso inadecuado o fraudulento de la contraseña que haya sido realizado por persona distinta del Usuario registrado.

Queda prohibido el acceso y navegación en el Sitio Web, y en concreto en el Área Privada, por parte de los menores de catorce (14) años de edad, salvo que cuenten con la autorización previa y expresa de sus progenitores, tutores o guardadores legales, responsables de los actos de los menores a su cargo. En todo caso, se presumirá que el acceso realizado por un menor de catorce (14) años al Sitio Web se ha realizado con autorización previa y expresa de sus progenitores, tutores o guardadores legales.

Una vez que el Usuario se haya registrado en el Área Privada, puede acceder a los servicios y productos que Arganature pone a su disposición.

#### ● 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Arganature es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información y materiales contenidos, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, servicios y productos disponibles a través del mismo, así como los programas de ordenador utilizados en este Sitio Web.

El acceso, navegación, utilización, alojamiento y/o descarga de contenidos y/o uso de servicios del Sitio Web por el Usuario, en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de Arganature o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes. El Usuario tan sólo dispone de un derecho de

uso estrictamente privado, exclusivamente con la finalidad de acceder a los servicios del Sitio Web.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de Arganature o de sus respectivos titulares incorporados a los contenidos, productos y/o servicios, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

En particular, queda terminantemente prohibida la utilización de los contenidos del Sitio Web para su inclusión, total o parcial, en otros sitios web ajenos sin contar con la autorización previa y por escrito de Arganature.

Las referencias a nombres y marcas registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Arganature llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de Arganature o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del Sitio Web y/o de sus contenidos y/o servicios, confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos incluidos en él y protegidos por ley.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, transformar, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web con fines comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Arganature o, en su caso, del titular de los derechos.

#### ● 6. LICENCIA SOBRE LAS COMUNICACIONES

En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo a Arganature a través del Sitio Web, mediante los canales dispuestos a tal fin, el Usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, o industrial, marca, patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho titularizado por terceros, que dicha información no tiene carácter confidencial y que no es perjudicial para terceros.

El Usuario reconoce asumir su responsabilidad y mantendrá indemne a Arganature por cualquier comunicación que realice. La responsabilidad alcanzará a la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma sin restricción alguna.

#### ● 7. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

Arganature no puede garantizar la fiabilidad, utilidad, idoneidad o veracidad de los Servicios prestados o de la información facilitada a través del Sitio Web.

Arganature declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

#### ● 9. COOKIES

En la [Política de cookies](#) que tenemos publicada en este Sitio Web, puede obtener la información necesaria de las “cookies” utilizadas.

- **10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Puede obtener información acerca del tratamiento de datos de carácter personal que llevamos a cabo en este Sitio Web, a través del enlace a la [Política de Privacidad](#).